

# Beleidsplan Voedselbank Hoeksche Waard

## 1. De voedselbank

### 1.1 De missie van de voedselbanken

'Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in Nederland en doen dat uitsluitend met vrijwilligers'.

### 1.2 De visie van de voedselbanken

'In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen de minst draagkrachtigen door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om onze klanten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Zonder gegevens van onze klanten te verstrekken.

Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn'.

### 1.3 De kernwaarden van de voedselbanken

De voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor hun handelen:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers
- We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel
- We verstrekken uitsluitend gratis voedsel
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers') We zijn transparant in onze verantwoording

### 1.4 De hoofddoelstellingen van de voedselbanken

De voedselbanken hebben de volgende hoofddoelstellingen: Het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen Het voorkomen van verspilling van goed voedsel .

### 1.5 Voedselbank Hoeksche Waard

In de Hoeksche Waard zijn ca 30 vrijwilligers bij de voedselbank actief, en die voorzien ca 100 gezinnen elke week van een voedselpakket. Voedselbank Hoeksche Waard bedient haar klanten vanuit het pand in Oud-Beijerland, de meest noordwestelijk gelegen kern in de Hoeksche Waard. Dit doen wij op een dagelijkse basis en conform de kernwaarden. Door de ligging van ons pand vermoeden we dat niet alle klanten in de Hoeksche Waard worden bediend. Het is het streven van Voedselbank Hoeksche Waard is om klanten te bedienen ongeacht de kern waarin ze wonen.

## 2. Doelgroep

De doelgroep van de Voedselbank Hoeksche Waard zijn de inwoners van de gemeente Hoeksche Waard. Niet iedereen in de doelgroep komt in aanmerking voor een voedselpakket. Hiervoor gelden de hierna genoemde criteria.

### 2.1 Criteria algemeen

Wanneer inwoners in de gemeente Hoeksche Waard voor kortere of langere tijd niet zelfstandig in de eerste levensbehoefte kunnen voorzien, kunnen zij een beroep doen op de Voedselbank Hoeksche Waard. De Voedselbank maakt hierbij geen onderscheid op basis van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook (Artikel 1 Grondwet). Het streven is dat de verstrekking tijdelijk van aard is.

### 2.2 Criteria financieel

De financiële criteria, waar een huishouden aan moet voldoen, worden jaarlijks vastgesteld door de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken. Het beleid van de Voedselbank Hoeksche Waard is zich te conformeren aan deze criteria.

### 2.3 Voedselpakket

De Voedselbank Hoeksche Waard streeft ernaar om een zo gevarieerd mogelijk voedselpakket te verstrekken aan haar cliënten. Om dat te kunnen doen, is het van belang om de continuïteit van de voedselverstrekking te waarborgen.

De uitgifte is dagelijks. Klanten kunnen in principe ix per week op afspraak hun goederen afhalen. **3**

### **Inzameling voedsel**

#### 3.1 Inzameling voedsel

De Voedselbank Hoeksche Waard ontvangt via 3 kanalen voedsel, dat altijd gratis wordt verstrekt:

- Vanuit de landelijke organisatie;
- Vanuit de plaatselijke supermarkten, bakkers, producenten en andere leveranciers;
- Via acties.

Hierna worden deze kanalen verder toegelicht.

##### *1. Vanuit de landelijke organisatie*

De Voedselbank Hoeksche Waard is aangesloten bij de Voedselbanken Nederland. Wekelijks ontvangt de Voedselbank producten vanuit deze organisatie. De landelijke organisatie heeft vaste afspraken met grote bedrijven en supermarktketens.

##### *2. Vanuit plaatselijke supermarkten, bakkers, producenten en andere leveranciers*

Dagelijks bezoeken vrijwilligers supermarkten en verschillende bakkers. Deze bedrijven stellen voedsel dat nog beperkt houdbaar is, beschikbaar aan de Voedselbank. Dit betreft vooral brood, vlees en groenten. De binnengekomen goederen worden door vrijwilligers gesorteerd en klaar gezet in de schappen van de mini supermarkt.

##### *3. Via acties*

Er worden jaarlijks diverse acties voor de voedselbank gehouden. Het doel is hierbij om vooral langer houdbare producten in te zamelen. Deze acties worden uitgevoerd door:

##### *4. Kerken en scholen*

Jaarlijks worden er diverse inzamelacties gehouden door kerken en scholen. Zo vinden bijvoorbeeld jaarlijks ongeveer 2 acties plaats in de supermarkten in Hoeksche Waard. Aan klanten in de supermarkten wordt dan gevraagd van een lijst die uitgedeeld wordt, één of meer producten te kopen en deze dan aan de voedselbank te doneren.

### 3.2 Kwaliteit

Het voedsel dat verstrekt wordt, voldoet aan de kwaliteitsnormen van de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit van het ministerie van Economische Zaken. Leidend hierbij is de door het ministerie uitgegeven brochure van april 2015 voor "Charitatieve instellingen en organisaties". Dit informatieblad reikt richtlijnen aan met betrekking tot de interpretatie van voedselveiligheid waarbij de onderwerpen houdbaarheidsdata, traceerbaarheid, etikettering en invriezen van levensmiddelen, expliciet zijn opgenomen.

Voedselbank Hoeksche Waard heeft een "groen certificaat". Dit certificaat is nodig om producten vanuit de landelijke organisatie te krijgen. Om dit certificaat te krijgen, vindt jaarlijks een audit plaats door een onafhankelijke partij, De Houwers groep, aangesteld door Voedselbank Nederland, controleert of de Voedselbank voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de voedselveiligheid.

## **4. Organisatie**

De organisatie van de Voedselbank is onderverdeeld in de landelijke organisatie en de plaatselijke organisatie.

### 4.1 Landelijke Organisatie

De landelijke organisatie maakt op nationaal niveau afspraken met fabrikanten van voedsel en grote supermarkketens. De producten die op deze manier verkregen worden, worden opgeslagen in het landelijke Distributie Centrum. Vandaar uit worden de 9 lokale Distributie Centra bevoorrad. De lokale Distributie Centra verdelen de ontvangen producten onder de lokale VoedselBanken, zoals de Voedselbank Hoeksche Waard.

### 4.2 Plaatselijke organisatie

De organisatie van de Voedselbank bestaat geheel uit vrijwilligers en maakt geen gebruik van betaalde krachten. Het aantal vrijwilligers bedraagt ongeveer 30. Het bestuur van de Voedselbank Hoeksche Waard telt 5 personen. Hoewel het aantal huishoudens de laatste jaren is toegenomen, kunnen de huidige vrijwilligers hun taken nog steeds naar behoren verrichten. Het bestuur heeft een zittingstermijn van 4 jaar met eenmalige verlening.

Bestuursvergaderingen vinden regelmatig plaats. Daarnaast is er de volgende overlegstructuur: \* tenminste tweemaal per jaar een vergadering met de vrijwilligers.

\* eenmaal per 1 jaar een overleg met afgevaardigden van de kerken/gemeente.

Aandachtspunten voor het bestuur zijn: veiligheid, Arbo en goede onderlinge verhouding tussen bestuur en vrijwilligers en tussen vrijwilligers onderling. De sfeer is goed en de vrijwilligers zijn zeer gemotiveerd.

### 4.3 Locatie

De locatie van de Voedselbank Hoeksche Waard is gelegen aan de Langeweg 5L in Oud-Beijerland. Er zijn geen woningen met direct zicht op de locatie, zodat cliënten in een redelijke mate van anonimiteit de Voedselbank kunnen bezoeken

## **5 Activiteiten**

De Voedselbank organiseert regelmatig activiteiten om ervoor te zorgen dat er gedurende het jaar voldoende producten op voorraad zijn om de voedselpakketten mee samen te stellen. Daarnaast zijn er verschillende organisaties die activiteiten organiseren ten behoeve van de Voedselbank. Hieronder volgt een overzicht van actuele activiteiten.

### 5.1 Voedselinzameling en uitdeling

Elke dag rijden de chauffeurs van de Voedselbank naar verschillende lokale supermarkten, bakkers en andere voedselleveranciers om voedsel op te halen. De Voedselbank Hoeksche Waard heeft hiervoor afspraken gemaakt met lokale bedrijven. De producten die dagelijks ingezameld worden, zijn veelal verse producten die op de houdbaarheidsdatum zitten. Deze producten worden dezelfde dag nog ter beschikking gesteld aan de cliënten.

### 5.2 Voorlichting

De Voedselbank Hoeksche Waard geeft (op verzoek) voorlichting over haar activiteiten aan:

- Kerken;
- Scholen;
- Maatschappelijke organisaties.

Deze voorlichting heeft binnen de gemeente geleid tot bewustwording van armoede dicht bij huis en wat betrokken organisaties en bedrijven hieraan kunnen bijdragen. Naar aanleiding van deze voorlichting houdt een aantal kerken op regelmatige basis een inzameling van houdbare producten voor de Voedselbank. Ook scholen en maatschappelijke organisatie helpen mee om onze voorraad en financiën op peil te houden.

## 6. Financieel beleid

### 6.1 Giften en donaties

De financiële inkomsten van de Voedselbank bestaan uit 3 onderdelen:

- Subsidie Algemeen Landelijke Voedselbank Nederland
- Subsidie van de Gemeente Hoeksche Waard (tot 1/1/2019 de gemeenten Binnenmaas, Cromstrijen, Korendijk, Oud-Beijerland en Strijen)
- Giften en donaties van zowel organisaties als particulieren
- Opbrengsten acties
- Sponsoring door bedrijven van de koelauto's

Deze inkomsten zijn noodzakelijk voor de dekking van de kosten voor de Bedrijfsvoering, zoals vervoerkosten, kosten voor huisvesting en koeling.

\*\*\* De Voedselbank Hoeksche Waard is een ANBI gecertificeerde instelling, hetgeen betekent dat giften binnen voorwaarden aftrekbaar zijn van de inkomsten belasting.

\*\*\* Om de financiën op peil te houden, vinden er jaarlijks diverse acties plaats.

### 6.2 Verantwoording

Het financieel beleid is volledig transparant en inzichtelijk en heeft geen winstoogmerk. Maandelijks op de bestuursvergadering rapporteert de penningmeester over actuele financiële zaken en geeft inzicht in gemaakte kosten en ontvangsten. Jaarlijks vindt er een controle plaats door vrijwilligers, die deel uitmaken van de kascommissie. Zij rapporteren aan het bestuur, waarna de jaarrekening door het bestuur wordt vastgesteld.

### 6.3 Honorering

Alle werkzaamheden binnen de Voedselbank vinden op geheel vrijwillige basis plaats. Het beleid van de Voedselbank Hoeksche Waard is dat er aan vrijwilligers geen honorering wordt verstrekt. Hiermee conformeert de Voedselbank Hoeksche Waard zich aan het beleid van de Vereniging VoedselBanken Nederland.

## 7. Speerpunten 2018-2022

Voor de jaren 2018 – 2022 zijn de volgende speerpunten gedefinieerd:

1. Zorg dragen dat elke inwoner in de Hoeksche Waard die hulp nodig heeft deze ook krijgt ongeacht de huidige locatie van de Voedselbank Hoeksche Waard;
2. Werven van meer donateurs;
3. Voldoen aan de kwaliteitsnormen van de Voedsel en Warenautoriteit;
4. Behouden van het "groen Certificaat" en slagen voor jaarlijkse audit;
5. Meer betrokkenheid creëren van de bevolking in Hoeksche Waard;
6. Meer betrokkenheid creëren bij maatschappelijke organisaties, zoals politiek, gemeente, scholen, kerken en sportverenigingen;

Om de bovenstaande voornemens en speerpunten uit te kunnen voeren gaat het bestuur (samen met de vrijwilligers) de onderstaande plannen maken;

1. Structureel communicatieplan inclusief "oude" media en social media; Uitbreiden gebruik sociale media, lokale en soms landelijke pers. Maken persberichten voor krant - oproepen berichten te delen op facebook, Opzetten instagram, Bepalen frequentie van verschijnen in de media (elke maand / 2 maanden / kwartaal);
2. Financieel actieplan m.b.t. het realiseren van terugkerende inkomsten (subsidies, sponsoren, kerken en donateurs);
3. Opzetten procedure voor aannname vrijwilligers inclusief bijbehorende documenten;
4. Beleidsplan: Beschrijvend en taakstellend;
5. Opzetten actieplan v.w.b. terugkerende acties. Denk hierbij aan markten etc.;
6. Opzetten pendeldienst om cliënten op te kunnen halen bij de verschillende opstappunten.